



Ministerio de Hacienda y  
Finanzas  
Lotería Chaqueña

Donar Órganos es salvar vidas  
"2024 - Año del 30° Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provin-

REF: Resolución N° 0214/24

RESISTENCIA, 14 de Febrero de 2023

**LICITACION PRIVADA N° 086/2024**

**APERTURA DE LA OFERTA:**

Día: 27 Mes: Febrero Año: 2024 HORA: 10,00

Sírvase cotizar precios por el suministro de los elementos que a continuación se detallan.

Saludo a Ud./s., atentamente.

*C.P. MARTÍN FERNANDO VILLACORTA*  
Jefe División Compras y Patrimonio  
LOTERÍA CHAQUEÑA

REN	CANT	DETALLE Y CONDICIONES	PRECIOS	
			UNITARIO	TOTAL
1.-	01	<p>Servicio de Atención Telefónica con aplicación de Central Digital Inteligente para denuncias de juego clandestino (0810-888-5684) y para personas con problemas de juego patológico (0800-888-2008) ambos con las siguientes características:</p> <p><b>Atención 0810 y 0800 las 24 horas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniones de coordinación del árbol de llamadas.</li> <li>2. Redacción del árbol de llamadas.</li> <li>3. Estudio de grabación</li> <li>4. Locución / Locutor</li> <li>5. Armado del sistema</li> <li>6. Puesta a punto de todas las prestaciones ofrecidas.</li> <li>7. Servicio 0810 y 0800 24hs</li> <li>8. Recepción automática de llamados</li> <li>9. Identificación de números y sucursales cercanas</li> <li>10. Derivación de llamados a sucursales</li> <li>11. Grabación de todas las llamadas</li> <li>12. Archivos de audio por sucursal</li> <li>13. Historial de llamadas</li> <li>14. Asistencia diurna y nocturna</li> <li>15. Estadísticas semanales y mensuales</li> <li>16. Creación de base de datos de teléfonos</li> <li>17. Programación especial para feriados o días no laborales</li> </ol> <p><b>CLAUSULAS ACLARATORIAS</b></p> <p>1) <b>GARANTÍA DE OFERTA:</b> El Oferente deberá presentar Garantía de Oferta (Sellado en A.T.P.) equivalente al 1% (UNO POR CIENTO) del valor total de la propuesta.</p> <p>2) <b>GARANTÍA DE ADJUDICACIÓN:</b> Se sugiere al oferente a fin de evitar posteriores trámites administrativos, presentar Garantía de Adjudicación (Sellado por A.T.P.) equivalente al 10 % (DIEZ POR CIENTO) del valor total de la propuesta.</p> <p>3) <b>MANTENIMIENTO DE OFERTA:</b> 20 días hábiles.</p> <p>4) <b>PLAZO DE IMPUGNACION:</b> 3 días de recibida la nota de Pre-Adjudicación. Para formular la impugnación, la oferente impugnante deberá realizar previamente un depósito en Lotería Chaqueña, por un monto igual al 10 % (DIEZ POR CIENTO) del importe correspondiente a la oferta de la firma impugnada. De prosperar la impugnación dicho depósito le será devuelto al oferente impugnante, caso contrario quedará en poder de Lotería Chaqueña.</p> <p>5) <b>LUGAR DE ENTREGA:</b> serán las líneas telefónicas definidas por Lotería Chaqueña</p>	\$	\$

Conforme a las especificaciones del llamado

FIRMA

FIRMA Y SELLO ACLARATORIO DEL PROVEEDOR

**LICITACION PRIVADA N° 086/2024**

**APERTURA DE LA OFERTA:**

Día: 27 Mes: Febrero Año: 2024 HORA: 10,00

Sírvase cotizar precios por el suministro de los elementos que a continuación se detallan.

Saludo a Ud./s., atentamente.

C.P. MARTIN FERNANDO VILLACORTA  
Jefe División Compras y Patrimonio  
LOTería CHAQUEÑA

2//...

6) **PLAZO DE ENTREGA:** Inmediata. El servicio deberá ser prestado diariamente las 24 hs. del día los 365 días de año solo pudiéndose realizar modificaciones previamente acordadas y aceptadas por Lotería Chaqueña.

7) **VIGENCIA:** El tiempo de duración del servicio, objeto de esta Licitación será desde la suscripción del Contrato por el término de un año, con opción a 1 (un) año más de prórroga a favor de Lotería Chaqueña. El precio cotizado regirá durante los primeros seis (6) meses de contratación desde la suscripción del contrato, para el siguiente semestre, como así también para los que correspondan a sus eventuales prórrogas los mismos serán actualizados en una suma equivalente a aplicar sobre el valor original del servicio el IPC publicado por el INDEC, división "Comunicación" (Rubro N° 8 Coicop) para la Región Noreste correspondiente a mes vencido.

Nivel general y divisiones	Nacional	Región geográfica del país			
		GBA	Pampeana	Noreste	Noroeste
				Porcentaje	
Nivel general	20,8	19,8	21,2	19,5	21,7
Alimentos y bebidas no alcohólicas	20,4	19,6	20,7	18,4	21,8
Bebidas alcohólicas y tabaco	21,0	20,6	21,9	19,8	19,2
Prendas de vestir y calzado	11,9	11,1	12,5	10,8	11,6
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	14,0	9,3	17,2	19,3	21,7
Equipamiento y mantenimiento del hogar	22,3	20,8	22,8	19,5	24,5
Salud	20,5	20,6	20,4	21,4	20,2
Transporte	26,3	25,1	25,9	23,4	29,6
Comunicación	25,1	24,9	24,8	26,2	25,9
Recreación y cultura	24,0	24,0	25,8	21,8	22,0
Educación	0,9	0,8	0,8	3,9	1,6
Restaurantes y hoteles	19,4	18,8	19,9	20,2	20,1
Bienes y servicios varios	44,4	43,8	42,6	40,6	49,9

Si Lotería Chaqueña resolviera suspender definitivamente el presente servicio, comunicará al adjudicatario esta situación con 30 días de anticipación, sin obligación por parte de esta Institución de abonar indemnización alguna por ningún concepto.

8) **FORMA DE PAGO:** Los pagos se efectuarán mensualmente por mes vencido dentro de los quince (15) días de presentada la factura de conformidad, por autoridades del Organismo, a través del Sistema de Gestión de Trámites de la Provincia.

9) **LIBRE DEUDA A.T.P.:** El oferente deberá presentar con su oferta, la Constancia de cumplimiento fiscal en A.T.P., según lo establecido por el DECRETO N° 2774, ART. 1° QUE DICE ... "NO SER DEUDOR DE LA ATP O BIEN ACREDITAR TENER REGULARIZADA SU SITUACIÓN TRIBUTARIA CON EL FISCO PROVINCIAL; TODO ELLO MEDIANTE CONSTANCIA ACTUALIZADA, A LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN.

...///

Conforme a las especificaciones del llamado

FIRMA

FIRMA Y SELLO ACLARATORIO DEL PROVEEDOR



Ministerio de Hacienda y  
Finanzas  
Lotería Chaqueña

Donar Órganos es salvar vidas  
"2024 - Año del 30° Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provin-

REF: Resolución N° 0214/24

RESISTENCIA, 14 de Febrero de 2023

**LICITACION PRIVADA N° 086/2024**

**APERTURA DE LA OFERTA:**

**Día: 27 Mes: Febrero Año: 2024 HORA: 10,00**

detallan.

Sírvase cotizar precios por el suministro de los elementos que a continuación se

Saludo a Ud./s., atentamente.

**C.P. MARTIN FERNANDO VILLACORTA**  
Jefe División Compras y Patrimonio  
LOTERÍA CHAQUEÑA

	<p>3//... EXTENDIDA POR LA ATP". Caso contrario su oferta podrá ser desestimada por Lotería Chaqueña. 10) La sola presentación de la oferta significa el pleno conocimiento de las condiciones establecidas, en el régimen de Contrataciones de Lotería Chaqueña aprobado por Resolución N° 1685/95 y puesto en vigencia por Resolución N° 1507/96, y sus respectivas modificatorias y/o complementarias. 11) EL OFERENTE deberá informar e-mail donde LOTERÍA CHAQUEÑA podrá realizar notificaciones y/o consultas referidas a la compulsa y a su oferta presentada. 12) El oferente deberá acreditar en su oferta el cumplimiento de todo gravamen, impuesto y/o tasa municipal, provincial o nacional, que regulen la presentación de la propuesta en el marco de la compulsa.</p>	
--	---	--

**REQUISITOS QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA TODO OFERENTE:**

- Las propuestas deben ser presentadas en sobre cerrado, el que no debe tener inscripción alguna, salvo indicación de la contratación que corresponda, día y hora de apertura.
- En el lugar, día y hora determinados para celebrar el acto, se procederá a la apertura de los sobres en presencia de funcionarios designados por el Organismo licitante y de quienes, desearan presenciarlo.
- Los sobres deben ser entregados en el Departamento de Mesa de Entradas y Salidas de esta Institución.
- Lotería Chaqueña se reserva el derecho de rechazar toda cotización en la que no se contemple todos los datos solicitados en el presente.
- Las garantías mencionadas en los puntos 1 y 2 de las cláusulas aclaratorias, serán sin término de validez, caso contrario podrá no ser considerada la oferta.

Conforme a las especificaciones  
del llamado

*[Handwritten Signature]*

FIRMA

.....  
FIRMA Y SELLO ACLARATORIO  
DEL PROVEEDOR