

CONCURSO DE PRECIO N° 695/2024

APERTURA DE LA OFERTA:

Día: 06 Mes: Septiembre Año: 2024 HORA: 10,00

Sírvase cotizar precios por el suministro de los elementos que a continuación se detallan.

Saludo a Ud./s., atentamente.

SR. LEONARDO M. VALLEJOS JURIC
Jefe División Compras y Patrimonio
LOTería CHAQUEÑA

REN	CANT	DETALLE Y CONDICIONES	PRECIOS	
			UNITARIO	TOTAL
1.-	01	Servicio de Atención Telefónica con aplicación de Central Digital Inteligente para denuncias de juego clandestino (0810-888-5684) y para personas con problemas de juego patológico (0800-888-2008) ambos con las siguientes características: Atención 0810 y 0800 las 24 horas 1. Reuniones de coordinación del árbol de llamadas. 2. Redacción del árbol de llamadas. 3. Estudio de grabación 4. Locución / Locutor 5. Armado del sistema 6. Puesta a punto de todas las prestaciones ofrecidas. 7. Servicio 0810 y 0800 24hs 8. Recepción automática de llamados 9. Identificación de números y sucursales cercanas 10. Derivación de llamados a sucursales 11. Grabación de todas las llamadas 12. Archivos de audio por sucursal 13. Historial de llamadas 14. Asistencia diurna y nocturna 15. Estadísticas semanales y mensuales 16. Creación de base de datos de teléfonos 17. Programación especial para feriados o días no laborales CLAUSULAS ACLARATORIAS 1) GARANTÍA DE OFERTA: El Oferente deberá presentar Garantía de Oferta (Sellado en A.T.P.) equivalente al 1% (UNO POR CIENTO) del valor total de la propuesta. 2) GARANTÍA DE ADJUDICACIÓN: Se sugiere al oferente a fin de evitar posteriores trámites administrativos, presentar Garantía de Adjudicación (Sellado por A.T.P.) equivalente al 10 % (DIEZ POR CIENTO) del valor total de la propuesta. 3) MANTENIMIENTO DE OFERTA: 20 días hábiles. 4) LUGAR DE ENTREGA: serán las líneas telefónicas definidas por Lotería Chaqueña. 5) PLAZO DE ENTREGA: Inmediata. El servicio deberá ser prestado diariamente las 24 hs. del día, solo pudiéndose realizar modificaciones previamente acordadas y aceptadas por Lotería Chaqueña. 6) VIGENCIA: El tiempo de duración del servicio, objeto de esta Licitación será desde el mes de Septiembre al 31 de Diciembre del 2024. 7) FORMA DE PAGO: Los pagos se efectuarán mensualmente por mes vencido dentro de los quince (15) días de presentada la factura de conformidad, por autoridades del Organismo, a través del Sistema de Gestión de Trámites de la Provincia.	\$	\$

Conforme a las especificaciones
del llamado

Carabassi
Lars Colabroni
FIRMA

FIRMA Y SELLO ACLARATORIO
DEL PROVEEDOR



Ministerio de Hacienda y
Finanzas
Lotería Chaqueña

REF: Actuación Electrónica N° E12.02.09.2024.11793-Ae

RESISTENCIA, 04 de Septiembre de 2024

CONCURSO DE PRECIO N° 695/2024**APERTURA DE LA OFERTA:**

Día: 06 Mes: Septiembre Año: 2024 HORA: 10,00

detallan.

Sírvasse cotizar precios por el suministro de los elementos que a continuación se

Saludo a Ud./s., atentamente.

SR. LEONARDO M. VALLEJOS JURIC
Jefe División Compras y Patrimonio
LOTERÍA CHAQUEÑA

		2//... 8) LIBRE DEUDA A.T.P.: El oferente deberá presentar con su oferta, la Constancia de cumplimiento fiscal en A.T.P., según lo establecido por el DECRETO N° 2774, ART. 1° QUE DICE ... "NO SER DEUDOR DE LA ATP O BIEN ACREDITAR TENER REGULARIZADA SU SITUACIÓN TRIBUTARIA CON EL FISCO PROVINCIAL; TODO ELLO MEDIANTE CONSTANCIA ACTUALIZADA, A LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN, EXTENDIDA POR LA ATP". Caso contrario su oferta podrá ser desestimada por Lotería Chaqueña. 9) La sola presentación de la oferta significa el pleno conocimiento de las condiciones establecidas, en el régimen de Contrataciones de Lotería Chaqueña aprobado por Resolución N° 1685/95 y puesto en vigencia por Resolución N° 1507/96, y sus respectivas modificatorias y/o complementarias. 10) EL OFERENTE deberá informar e-mail donde LOTERÍA CHAQUEÑA podrá realizar notificaciones y/o consultas referidas a la compulsa y a su oferta presentada. 11) El oferente deberá acreditar en su oferta el cumplimiento de todo gravamen, impuesto y/o tasa municipal, provincial o nacional, que regulen la presentación de la propuesta en el marco de la compulsa.		
--	--	---	--	--

REQUISITOS QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA TODO OFERENTE:

- Las propuestas deben ser presentadas en sobre cerrado, el que no debe tener inscripción alguna, salvo indicación de la contratación que corresponda, día y hora de apertura.
- En el lugar, día y hora determinados para celebrar el acto, se procederá a la apertura de los sobres en presencia de funcionarios designados por el Organismo licitante y de quienes, desearan presenciario.
- Los sobres deben ser entregados en el Departamento de Mesa de Entradas y Salidas de esta Institución.
- Lotería Chaqueña se reserva el derecho de rechazar toda cotización en la que no se contemple todos los datos solicitados en el presente.
- Las garantías mencionadas en los puntos 1 y 2 de las cláusulas aclaratorias, serán sin término de validez, caso contrario podrá no ser considerada la oferta.

Conforme a las especificaciones
del llamado

Carlos
L. Colabron

FIRMA Y SELLO ACLARATORIO
DEL PROVEEDOR